

## **Functieprofiel woonondersteuner**

### **Kerntaken**

De woonondersteuner zorgt voor een goed verloop van de dagelijkse gang van zaken door het geven van praktische ondersteuning aan cliënten bij de uitvoering van huishoudelijke en verzorgende taken gericht op het vergroten van vaardigheden in de woonsituatie en het normaliseren van het wonen en leven in de wijk cq. geclusterde wooninitiatief, waarbij voornamelijk sprake is van wooneenheden met milde tot normaal complexe groepsdynamiek.

### **Doelgroep**

De zorgverlener is werkzaam in de thuissituatie van de cliënt. De doelgroep is met name de ouder wordende cliënt. Deze brengen we onder in de volgende zorgcategorieën:

- ✓ geriatische cliënten
- ✓ revaliderende cliënten en cliënten die kortdurende zorg ontvangen na een ziekenhuisopname
- ✓ cliënten met chronische ziekte
- ✓ cliënten met multi-morbiditeit of multi problem situaties
- ✓ cliënten met psychische of psychiatrische ziektebeelden en/of stoornissen of een verslaving
- ✓ cliënten met verstandelijke, lichamelijke, zintuiglijke en/of meervoudige beperkingen

### **Zorgtaken**

De woonondersteuner die namens Thuisbasis Nederland zijn of haar diensten verleent kenmerkt zich doordat zij de volgende taken beheersen en uitvoeren:

- Verricht, in het kader van de ondersteuning, samen met de cliënt, huishoudelijke en facilitaire werkzaamheden en voert waar nodig deze taken zelf uit
- Verricht ADL zorg aan cliënten (indien van toepassing)
- Stimuleert en begeleidt de maatschappelijke participatie en sociale contacten van cliënten
- Bewaakt en bevordert het woon-/leefklimaat van de cliënt. Maakt ongepast/ongewenst gedrag bespreekbaar en stuurt bij
- Blijft in contact met de cliënt ongeacht het gedrag dat hij vertoont
- Assisteert cliënten bij het verzorgen van persoonlijke hygiëne
- Er kan sprake zijn van het meedraaien in onregelmatige diensten
- Signaleert veranderingen en bijzonderheden van cliënten en rapporteert deze schriftelijk (SOAP methodiek) en indien nodig mondeling aan eindverantwoordelijke van de dag
- Ziet toe op inname van medicatie die door bevoegde collega is verstrekt aan de cliënt
- Deelt mee aan overlegsituaties
- Is actief teamlid
- Draagt zorg voor terugkoppeling aan het team na afronding van de dienst



### **Competenties**

- De woonondersteuner heeft een attitude die gebaseerd is op de beroepscode van Verpleegkundigen en Verzorgenden, professionele standaard (V&VN, 2015) en de visie en richtlijnen van de instelling
- De woonondersteuner heeft een geduldige en motiverende houding. Zij heeft oog voor de persoon en niet alleen de ziekte
- De woonondersteuner heeft een communicatieve en sociale houding, zet door en relateert. Zij heeft een inlevende en meedenkende houding
- De woonondersteuner gaat op basis van gelijkwaardigheid om met de cliënt en naastbetrokkenen, zij realiseert zich daarbij dat de cliënt en naastbetrokkenen door hun behoefte aan zorg (deels) afhankelijk van haar zijn
- Ze gaat verantwoord om met ethische dilemma's en betreft daarbij wet- en regelgeving en richtlijnen van de organisatie
- De woonondersteuner werkt methodisch, veilig en kostenbewust, milieubewust, hygiënisch en ergonomisch verantwoord

### **Plaats in de organisatie**

Ontvangt leiding van een Verzorgende IG, Verpleegkundige of activiteitenbegeleid(st)er.

### **Functie eisen**

- Beschikt over kennis op MBO niveau 2 en kennis en vaardigheden op het gebied van huishouding, begeleiding en eenvoudige verzorgende taken
- Handelt in de geest van de Beroepscode die past bij het functieniveau en situatie
- Werkt volgens recente protocollen, en past deze toe
- Verzorgde uitstraling
- Beheersing van de Nederlandse taal in woord en geschrift
- Hygiënisch en methodisch te werk kunnen gaan